



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีฮ่อง
เรื่อง ผลการประเมินสำรวจความพึงพอใจการให้บริการประชาชน
ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีฮ่อง

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีฮ่อง อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว ได้จ้างเหมามหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตสระแก้ว ดำเนินการสำรวจ และประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีฮ่อง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ นั้น

บัดนี้ มหาวิทยาลัยบูรพาวิทยาเขตสระแก้วได้รายงานงานผลการวิจัยความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีฮ่อง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

ภาพรวมของภารกิจทั้ง ๔ ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุดคิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๗.๑๔ โดยภารกิจที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ภารกิจด้านการศึกษาคิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๘.๐๗ รองลงไปเป็นภารกิจด้านชุมชนและสวัสดิการสังคม คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๗.๙๐ ภารกิจด้านโยธา คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๗.๑๕ ภารกิจด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๖.๗๒ และภารกิจด้านรายได้หรือภาษี คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๕.๘๕ ตามลำดับ

จากผลการประเมิน องค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีฮ่อง จะนำข้อมูลไปพัฒนาระบบการให้บริการประชาชน ของแต่ละกอง/ส่วนราชการต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(ลงชื่อ)

(นายสมโชค เคลือบคล้าย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีฮ่อง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีฆ้อง โทร.๐-๓๗๕๕-๐๒๕๒-๓

ที่ สก ๗/๒๖๐๑/๒๕๖๓

วันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีฆ้อง ประจำปี ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีฆ้อง

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีฆ้อง ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีฆ้องประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการและเพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีฆ้อง โดยได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว นั้น โดยมีผลสรุปดังนี้

ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจใน ๕ ภารกิจ คือ ๑) ภารกิจด้านโยธา ๒) ภารกิจด้านการศึกษา ๓) ภารกิจด้านรายได้ หรือภาษี ๔) ภารกิจด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม และ ๕) ภารกิจด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ใน ๔ ประเด็น ประกอบด้วย ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการด้านช่องทางการให้บริการด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกโดยทำการศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างประชาชนที่มารับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีฆ้อง ทั้ง ๔ ด้าน ๕ ภารกิจๆ ละ ๗๘ คน รวม ๓๙๐ คนเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการแจกแจงค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

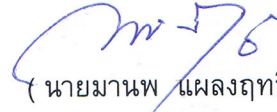
โดยสรุปผลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีฆ้องในภาพรวมของภารกิจทั้ง ๔ ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุดคิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๗.๑๔ โดยภารกิจที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ภารกิจด้านการศึกษาคิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๘.๐๗ รองลงไปเป็นภารกิจด้านชุมชนและสวัสดิการสังคม คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๗.๙๐ ภารกิจด้านโยธา คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๗.๑๕ ภารกิจด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๖.๗๒ และภารกิจด้านรายได้หรือภาษี คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๕.๘๕ ตามลำดับ (รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้)

ข้อเสนอพิจารณาดำเนินการ

๑. แจ้งส่วนงานที่เกี่ยวข้องทราบเพื่อนำปัญหาและข้อเสนอแนะมาจากสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจมาปรับปรุงการให้บริการประชาชน
๒. ประกาศผลการสำรวจความพึงพอใจให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและประชาชนที่สนใจทราบโดยทั่วกัน


จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(ลงชื่อ)



(นายมานพ แผลงฤทธิ์)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน


(ลงชื่อ)



(นายสุมณเฑียร บัวเรือง)
หัวหน้าสำนักปลัด


ความคิดเห็น.....

(ลงชื่อ)



(นายรัชชัย ภัทรปรียากุล)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีม่วง

(ลงชื่อ)




(นางนารี บูรทิศ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีม่วง

อนุมัติ

ไม่อนุมัติเพราะ.....

(ลงชื่อ)



(นายสมโชค เคลือบคล้าย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีม่วง

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีฆ้อง มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการและเพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีฆ้อง โดยทำการสำรวจความพึงพอใจใน 5 ภารกิจ คือ 1) ภารกิจด้านโยธา 2) ภารกิจด้านการศึกษา 3) ภารกิจด้านรายได้หรือภาษี 4) ภารกิจด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม และ 5) ภารกิจด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ใน 4 ประเด็น ประกอบด้วย ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยทำการศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างประชาชนที่มารับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีฆ้อง ทั้ง 4 ด้าน 5 ภารกิจๆ ละ 78 คน รวม 390 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการแจกแจงค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยสรุปผลการศึกษา ดังนี้

ภารกิจ	ความพึงพอใจ				
	\bar{X}	S.D.	ค่าเฉลี่ยร้อยละ	อันดับ	ระดับ
1. ภารกิจด้านโยธา	4.86	0.53	97.15	3	มากที่สุด
2. ภารกิจด้านการศึกษา	4.90	0.33	98.07	1	มากที่สุด
3. ภารกิจด้านรายได้ หรือภาษี	4.79	0.46	95.85	5	มากที่สุด
4. ภารกิจด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	4.89	0.32	97.90	2	มากที่สุด
5. ภารกิจด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	4.84	0.42	96.72	4	มากที่สุด
รวม	4.86	0.41	97.14		มากที่สุด

ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีฆ้อง ในภาพรวมของภารกิจ ทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 97.14 โดยภารกิจที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ภารกิจด้านการศึกษา คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 98.07 รองลงไปเป็นภารกิจด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมคิด เป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 97.90 ภารกิจด้านโยธา คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 97.15 ภารกิจด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 96.72 และภารกิจด้านรายได้ หรือภาษี ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาเป็นลำดับสุดท้าย คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 95.85 ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะต่อขั้นตอนการให้บริการ

ไม่มี

ข้อเสนอแนะต่อช่องทางการให้บริการ

ไม่มี

ข้อเสนอแนะต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ไม่มี

ข้อเสนอแนะต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

- 1) การซ่อมแซมถนนในบางจุดของแต่ละหมู่บ้าน
- 2) การซ่อมแซมไฟรัยทาง เพิ่มเติมไฟรัยทางบางจุดเป็นแบบ LED
- 3) การแก้ไขน้ำประปาให้สะอาด
- 4) การขุดลอกท่อระบายน้ำข้างทาง เพื่อป้องกันน้ำท่วมขัง
- 5) การเพิ่มเติมถังขยะมูลฝอยตามหมู่บ้านให้เพียงพอ

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ไม่มี