



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีฆ้อง สำนักปลัด โทร ๐๓๗-๕๕๐๒๕๒-๓

ที่ สก ๗๒๖๐๑/

วันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีฆ้อง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีฆ้อง

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีฆ้อง ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีฆ้องประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวน ๕ งาน ได้แก่ ๑) งานบริการด้านโยธา ๒) งานบริการด้านการศึกษา ๓) งานบริการด้านรายได้หรือภาษี ๔) งานบริการด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม และ ๕) งานบริการด้านสาธารณสุข โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีฆ้อง ซึ่งการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนฯ ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว ปรากฏว่าได้คะแนนความพึงพอใจในแต่ละงานตามลำดับดังนี้

๑.งานที่ ๒ งานด้านการศึกษา	ร้อยละ ๙๗.๐๐
๒.งานที่ ๑ งานด้านโยธา และงานที่ ๓ งานด้านรายได้หรือภาษี	ร้อยละ ๙๖.๘๐
๓.งานที่ ๔ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	ร้อยละ ๙๖.๒๐
๔.งานที่ ๕ งานด้านสาธารณสุข	ร้อยละ ๙๖.๐๐
สรุปภาพรวมของระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๐	

(รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติประกาศให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

(นายมานพ แผลงฤทธิ์)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

(ลงชื่อ)

(นายสุมนเทียร บัวเรือง)

หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นางนารี บุรทิศ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีฆ้อง

(ลงชื่อ)

(นายรัชชัย ภัทรปรียากุล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีฆ้อง

อนุมัติ

ไม่อนุมัติ เพราะ.....

(นายสมโชค เคลือบคล้าย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีฆ้อง



หนังสือรับรองผลสรุปคะแนนการประเมินความพึงพอใจ

ที่ อว ๐๖๓๐.๑๖/๓๘๘

มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์
ในพระบรมราชูปถัมภ์
ปณจ.ประตุน้ำพระอินทร์
จังหวัดปทุมธานี ๑๓๑๘๐

หนังสือรับรองฉบับนี้ให้ไว้เพื่อรับรองว่า มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ได้ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีบ อําเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวน ๕ งาน ได้แก่ ๑) งานด้านโยธา ๒) งานด้านการศึกษา ๓) งานด้านรายได้หรือภาษี ๔) พัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม และ ๕) งานด้านสาธารณสุข

โดยมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ได้ประเมินความพึงพอใจแล้วปรากฏว่าได้ คะแนนความพึงพอใจในแต่ละงานตามลำดับ ดังนี้

๑. งานที่ ๒ งานด้านการศึกษา	ร้อยละ ๙๗.๐๐
๒. งานที่ ๑ ด้านโยธา และงานที่ ๓ งานด้านรายได้หรือภาษี	ร้อยละ ๙๖.๘๐
๓. งานที่ ๔ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	ร้อยละ ๙๖.๒๐
๔. งานที่ ๕ งานด้านสาธารณสุข	ร้อยละ ๙๖.๐๐
สรุปภาพรวมของระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด	ร้อยละ ๙๖.๖๐

จึงขอรับรองไว้ ณ โอกาสนี้

ให้ไว้ ณ วันที่ ๙ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ คชสิทธิ์)

อธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีฮ่อง
เรื่อง ผลการประเมินสำรวจความพึงพอใจการให้บริการประชาชนที่มีต่อ
องค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีฮ่อง

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีฮ่อง ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ
ของประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีฮ่องประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
จำนวน ๕ งาน ได้แก่ ๑) งานบริการด้านโยธา ๒) งานบริการด้านการศึกษา ๓) งานบริการด้านรายได้
หรือภาษี ๔) งานบริการด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม และ ๕) งานบริการด้านสาธารณสุข โดยมี
วัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบล
โคกปีฮ่อง ซึ่งการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนฯ ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว ปรากฏว่าได้คะแนนความ
พึงพอใจในแต่ละงานตามลำดับดังนี้

๑.งานที่ ๒ งานด้านการศึกษา	ร้อยละ ๙๗.๐๐
๒.งานที่ ๑ งานด้านโยธา และงานที่ ๓ งานด้านรายได้หรือภาษี	ร้อยละ ๙๖.๘๐
๓.งานที่ ๔ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	ร้อยละ ๙๖.๒๐
๔.งานที่ ๕ งานด้านสาธารณสุข	ร้อยละ ๙๖.๐๐

สรุปภาพรวมของระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๐

จากผลการประเมิน องค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีฮ่อง จะนำข้อมูลไปพัฒนาระบบการ
ให้บริการประชาชน ของแต่ละกอง/ส่วนราชการต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗

(ลงชื่อ)

(นายสมโชค เคลือบคล้าย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีฮ่อง