



คู่มือการปฏิบัติงานให้บริการประชาชน  
องค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีฆ้อง  
อำเภอเมือง จังหวัดสระแก้ว

โทรศัพท์ติดต่อ ๐ - ๓๗๕๕ - ๐๒๕๒-๓

โทรสาร ๐ - ๓๗๕๕ - ๐๒๕๒-๓

## ขั้นตอนการปฏิบัติงานให้บริการแก่ประชาชน

สาส์นจากนายก

### องค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีฮ่อง

คู่มือเล่มนี้จัดทำเพื่อแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีฮ่อง ซึ่งจะทำให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และระยะเวลาแล้วเสร็จของการให้บริการแต่ละประเภทโดยประชาชนสามารถตรวจสอบการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีฮ่องได้ ซึ่งถือเป็นการปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามมาตรา ๒๐ และมาตรา ๒๙

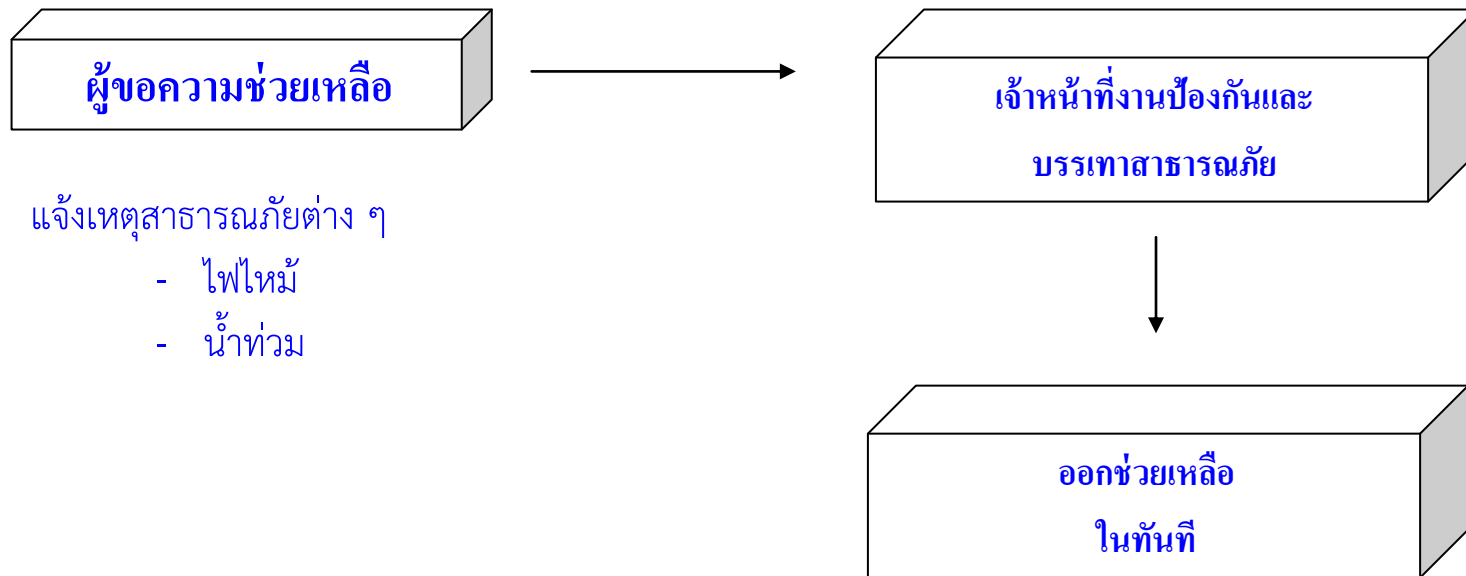
(ลงชื่อ) สมโชค เกลือบคล้าย

(นายสมโชค เกลือบคล้าย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีฮ่อง

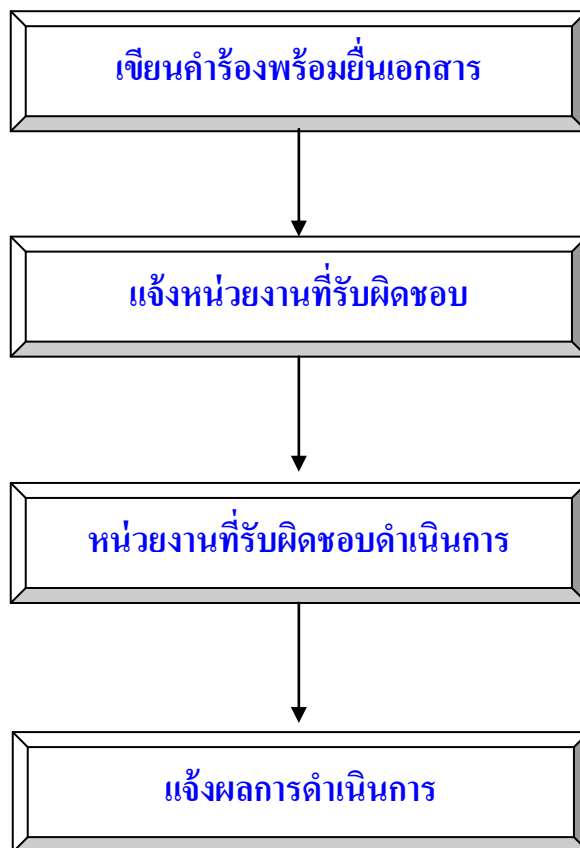
# คู่มือการให้บริการประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีบ้อง

## แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ (การช่วยเหลือสาธารณภัย)



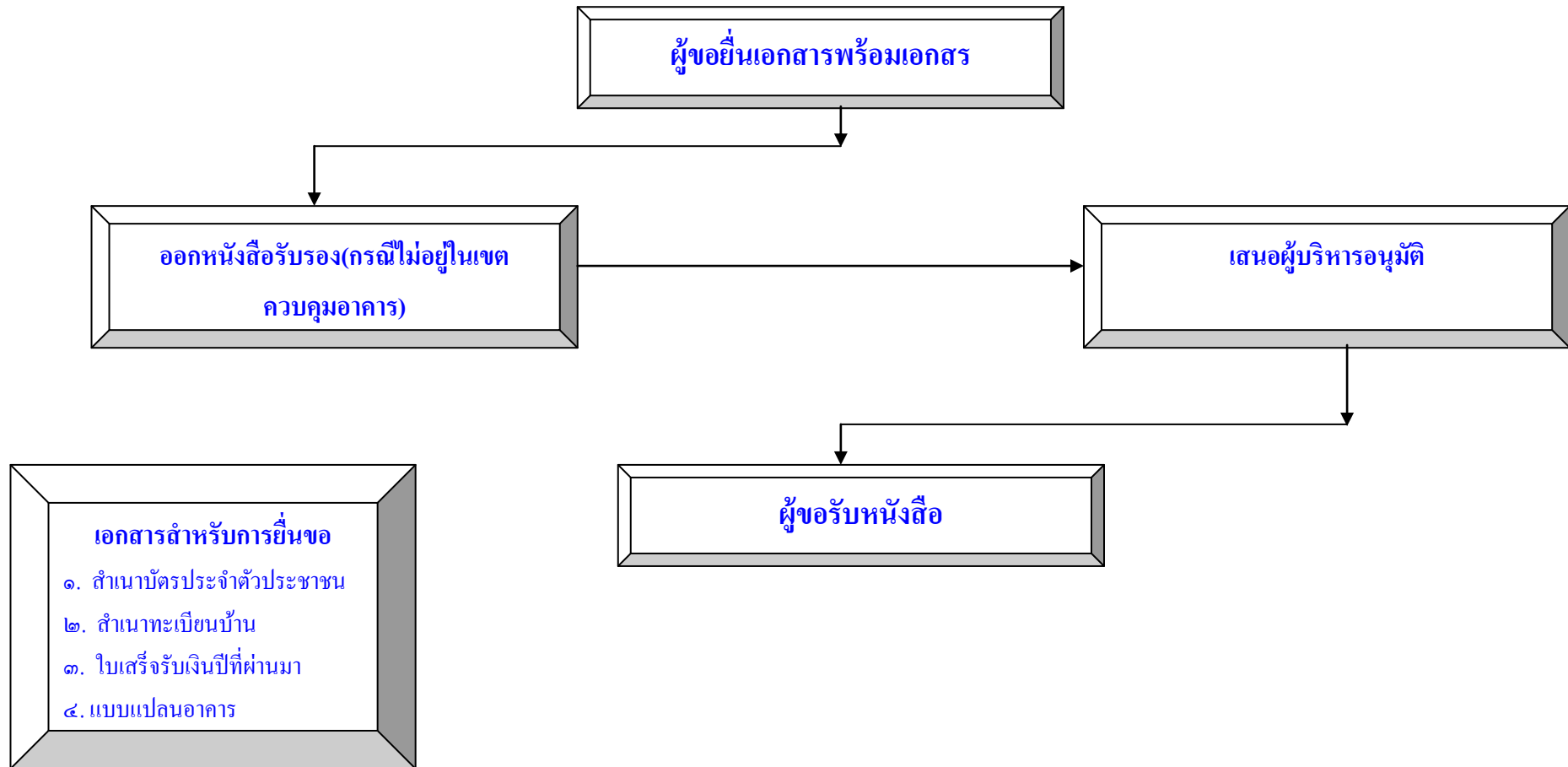
ขั้นตอนการช่วยเหลือสาธารณภัย เวลาปฏิบัติงานเดิม ๑ วัน เวลาปฏิบัติงานที่ปรับลด ในทันที

## แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ (รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ )



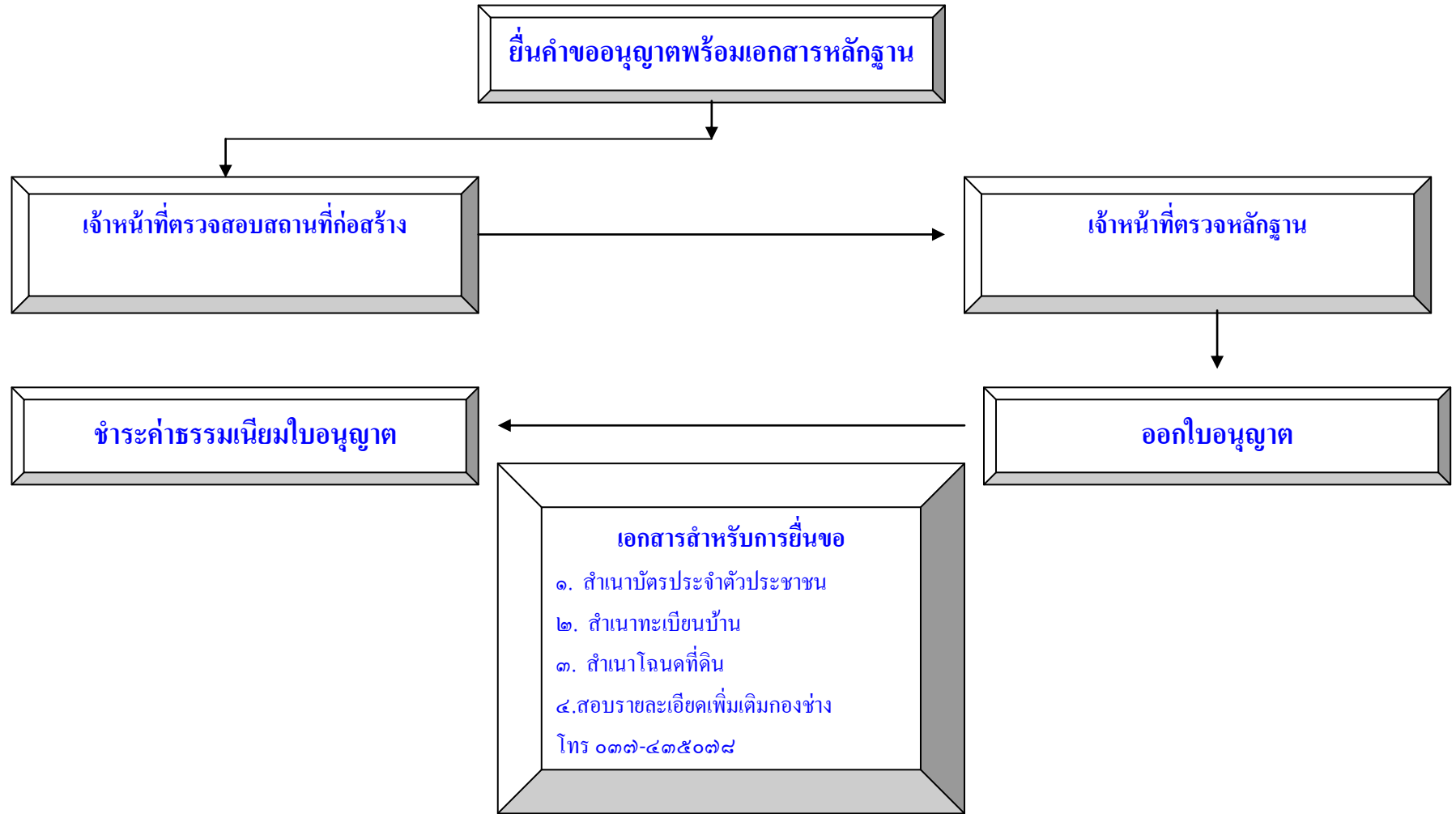
ขั้นตอนการรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ เวลาปฏิบัติงานเดิม - เวลาปฏิบัติงานที่ปรับลด แจ้งตอบรับให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๗ วัน

# แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ (ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร )



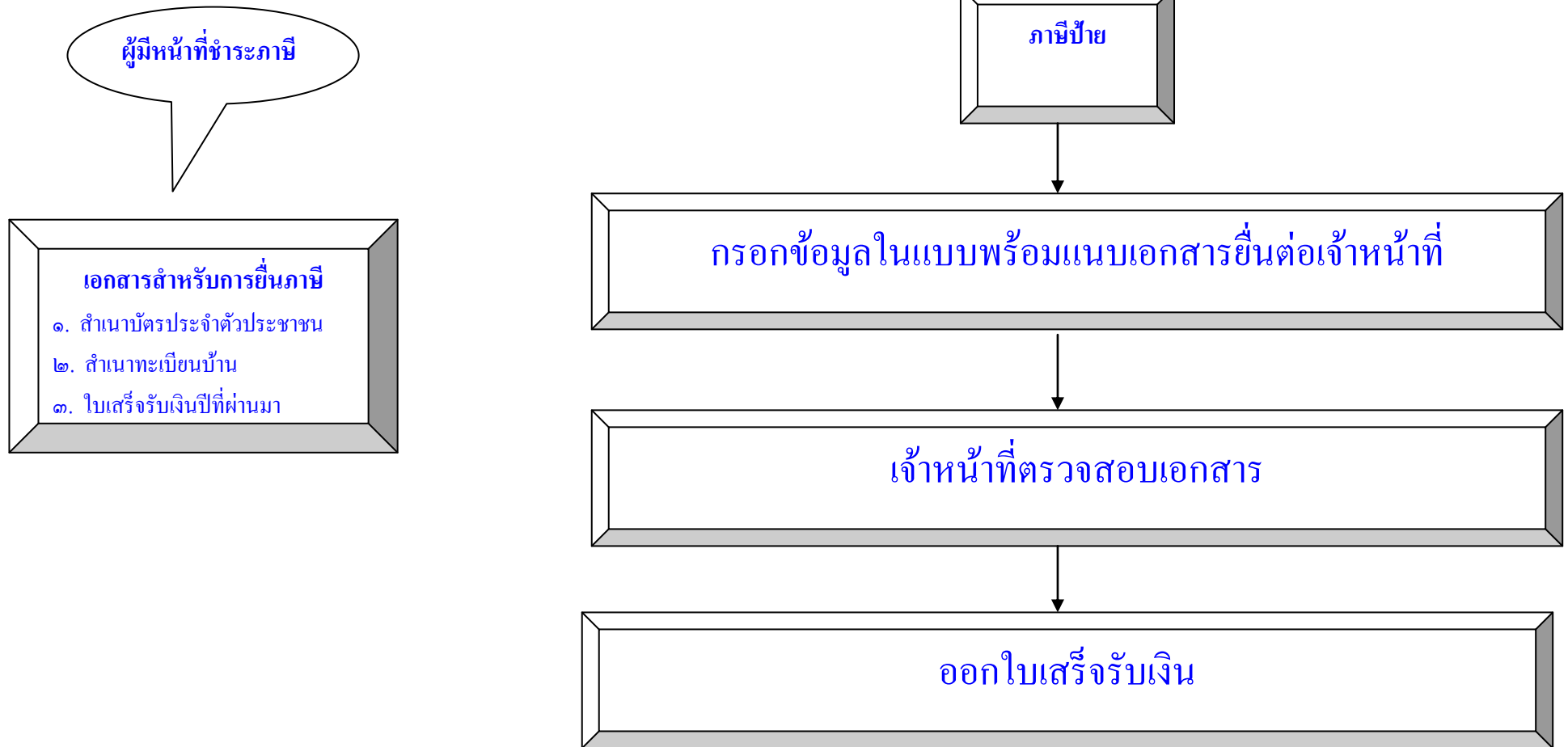
ขั้นตอนการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร เวลาปฏิบัติงาน ๔๐ วันต่อราย

# แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ (การขออนุญาตขุดดินและถมดิน )



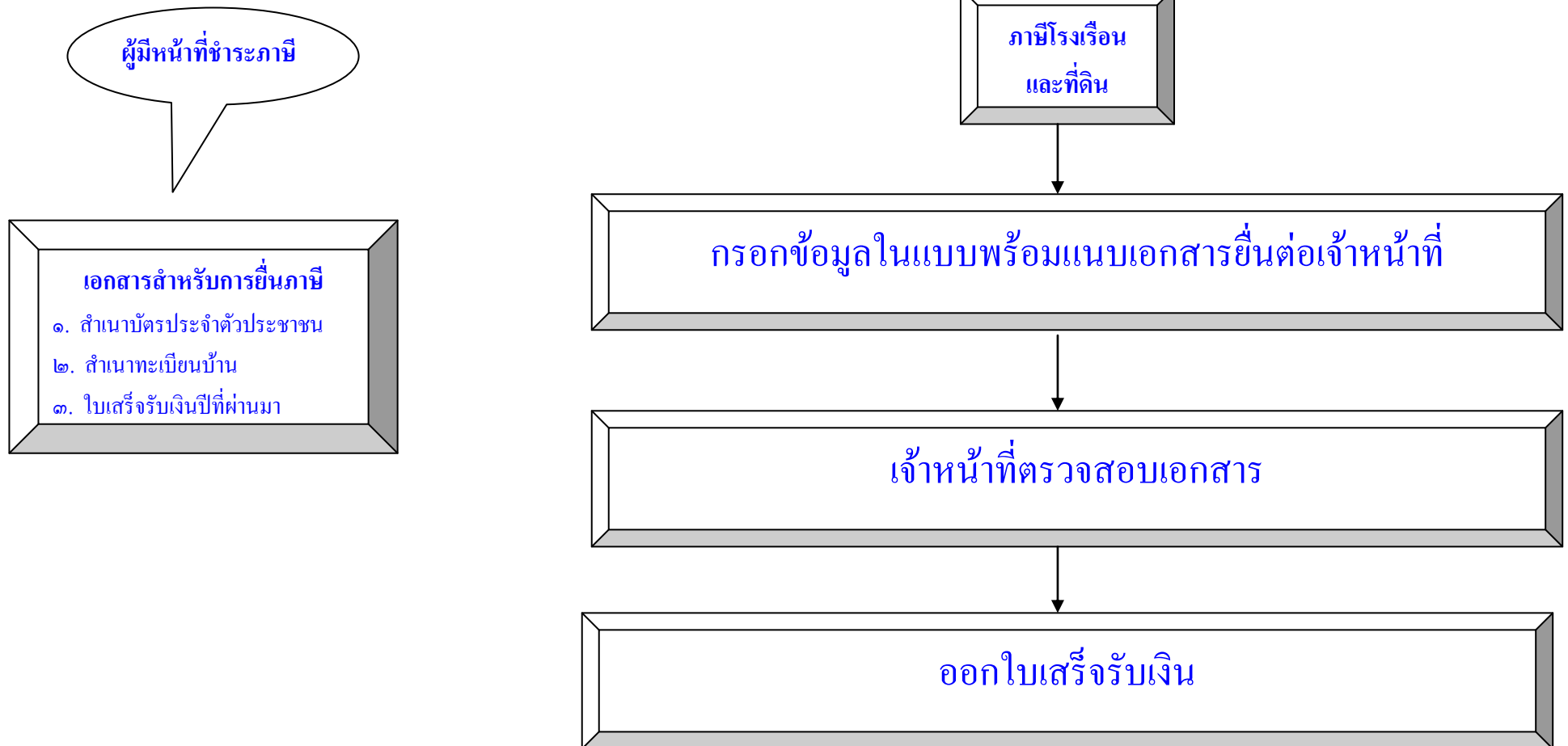
ขั้นตอนการขออนุญาตขุดดินและถมดิน เวลาปฏิบัติงาน ๕ วันต่อราย

## แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ (งานจัดเก็บรายได้ )



ขั้นตอนการชำระภาษีป้าย เวลาปฏิบัติงานเดิม ๗ นาทีต่อราย เวลาปฏิบัติงานที่ปรับลด ๕ นาทีต่อราย

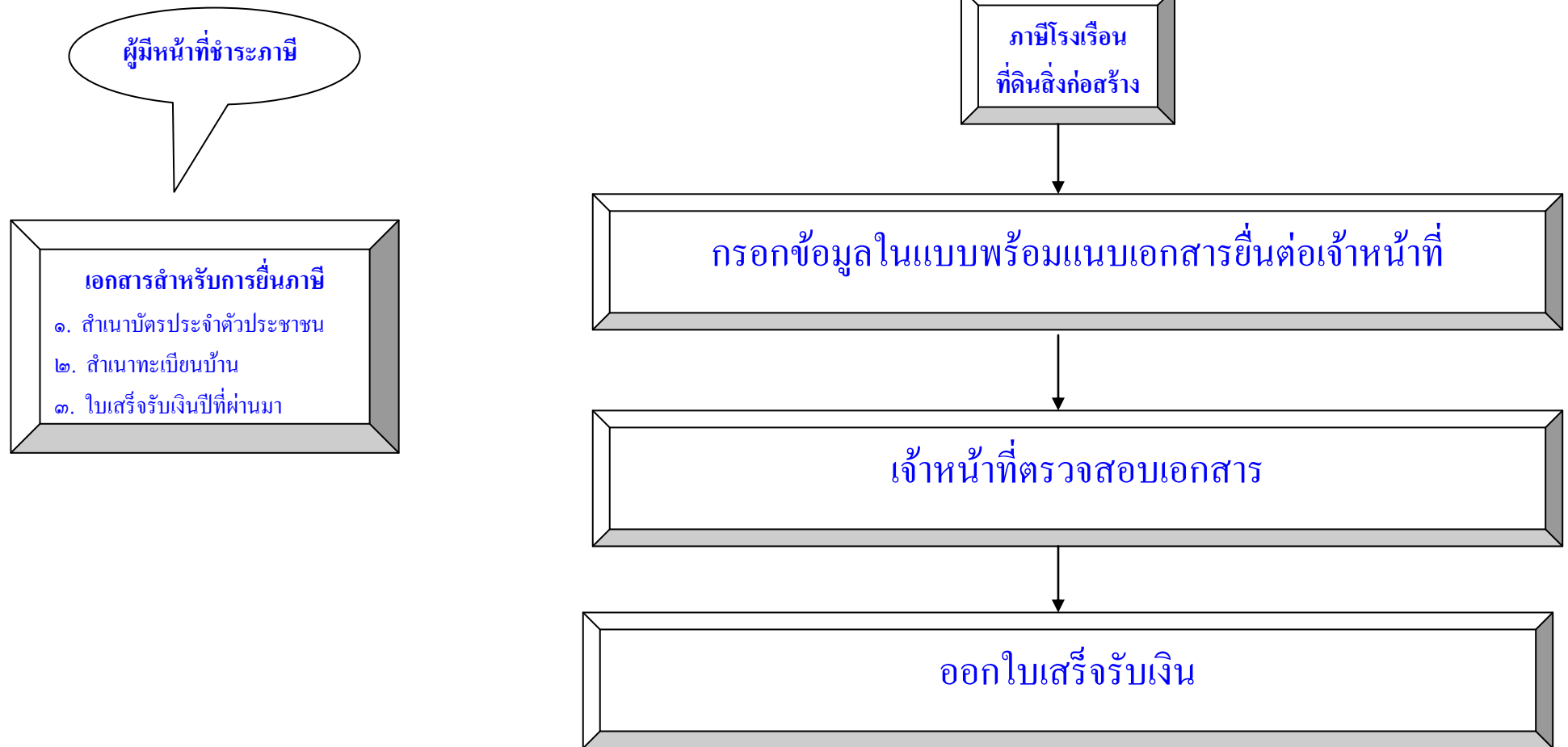
# แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ (งานจัดเก็บรายได้)



ขั้นตอนการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน เวลาปฏิบัติงานเดิม ๗ นาทีต่อราย เวลาปฏิบัติงานที่ปรับลด ๕ นาทีต่อราย

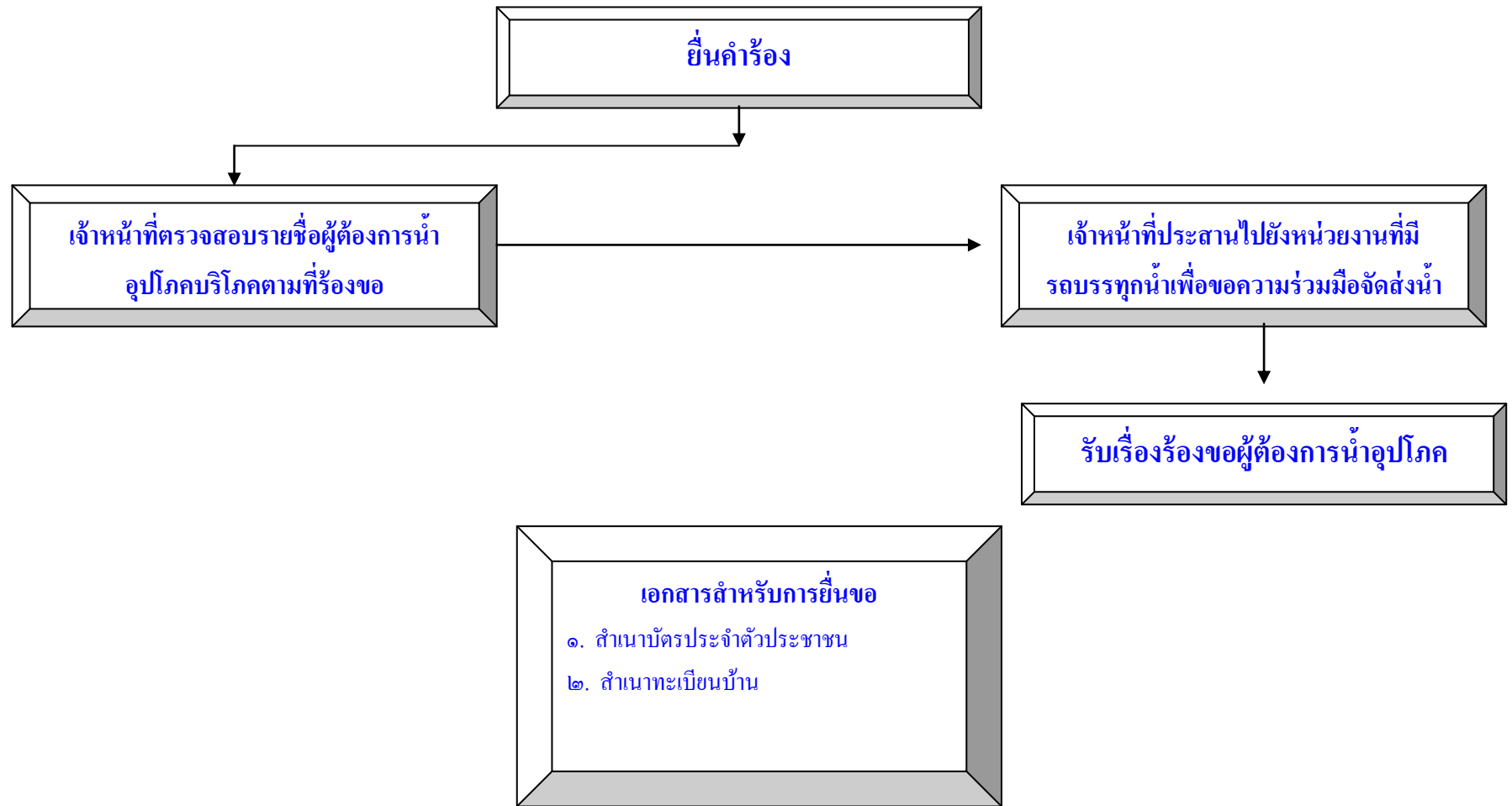


## แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ (งานจัดเก็บรายได้ )



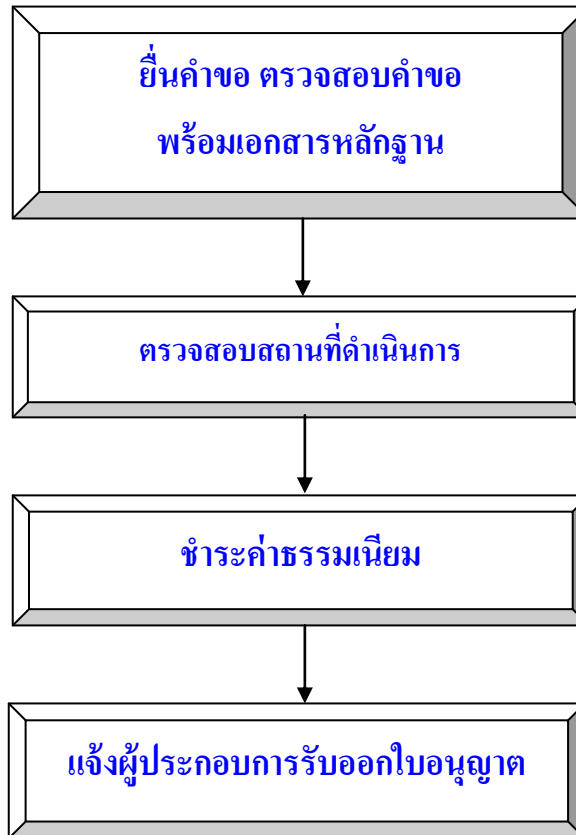
ขั้นตอนการชำระภาษีโรงเรือนที่ดินและที่ดินก่อสร้าง เวลาปฏิบัติงานเดิม ๗ นาทีต่อราย เวลาปฏิบัติงานที่ปรับลด ๕ นาทีต่อราย

# แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ (การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค)



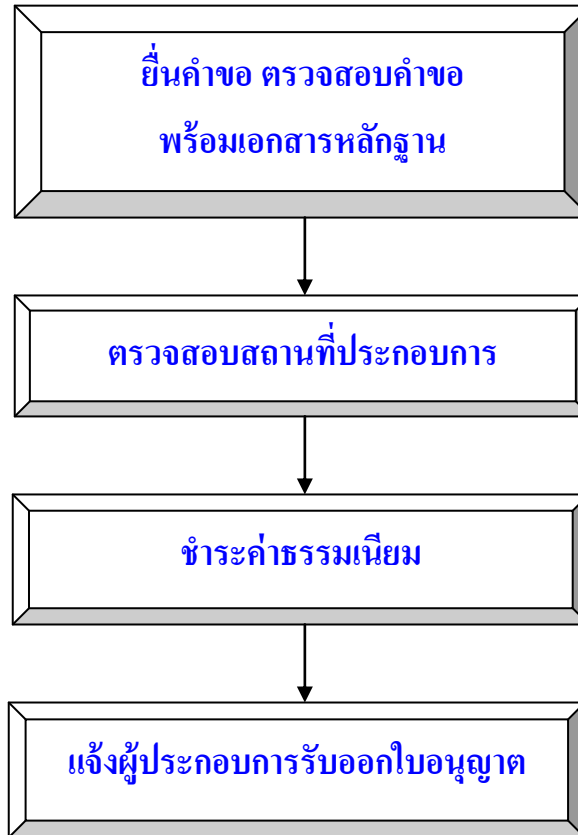
ขั้นตอนการสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค เวลาปฏิบัติงานเดิม ๑ วัน เวลาปฏิบัติงานที่ปรับลด ๕ ชั่วโมงต่อราย

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ  
(การขออนุญาตจัดตั้งตลาด)



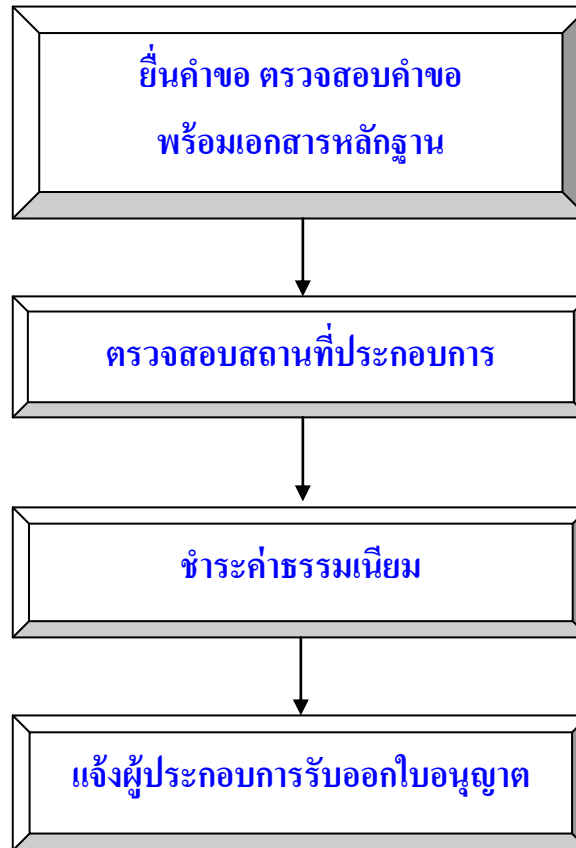
ขั้นตอนการขออนุญาตจัดตั้งตลาด เวลาปฏิบัติงาน ๗ วันต่อราย

**แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ**  
(การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร)



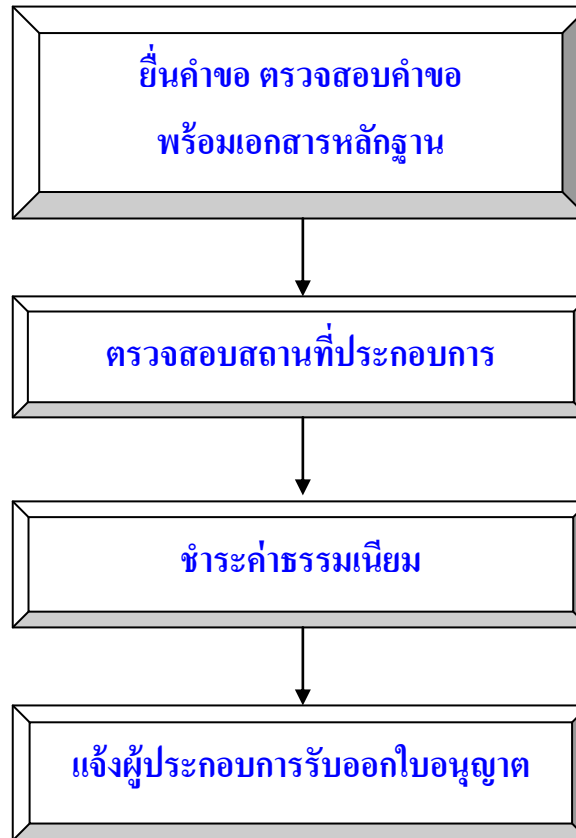
ขั้นตอนการขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร เวลาปฏิบัติงาน ๗ วันต่อราย

**แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ  
(การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ)**



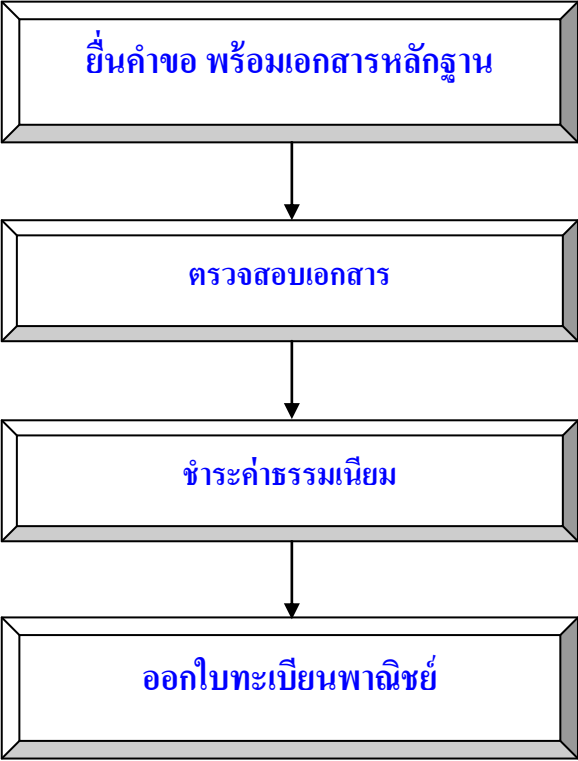
ขั้นตอนการขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ เวลาปฏิบัติงาน ๑๓ วันต่อราย

**แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ**  
(การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ)



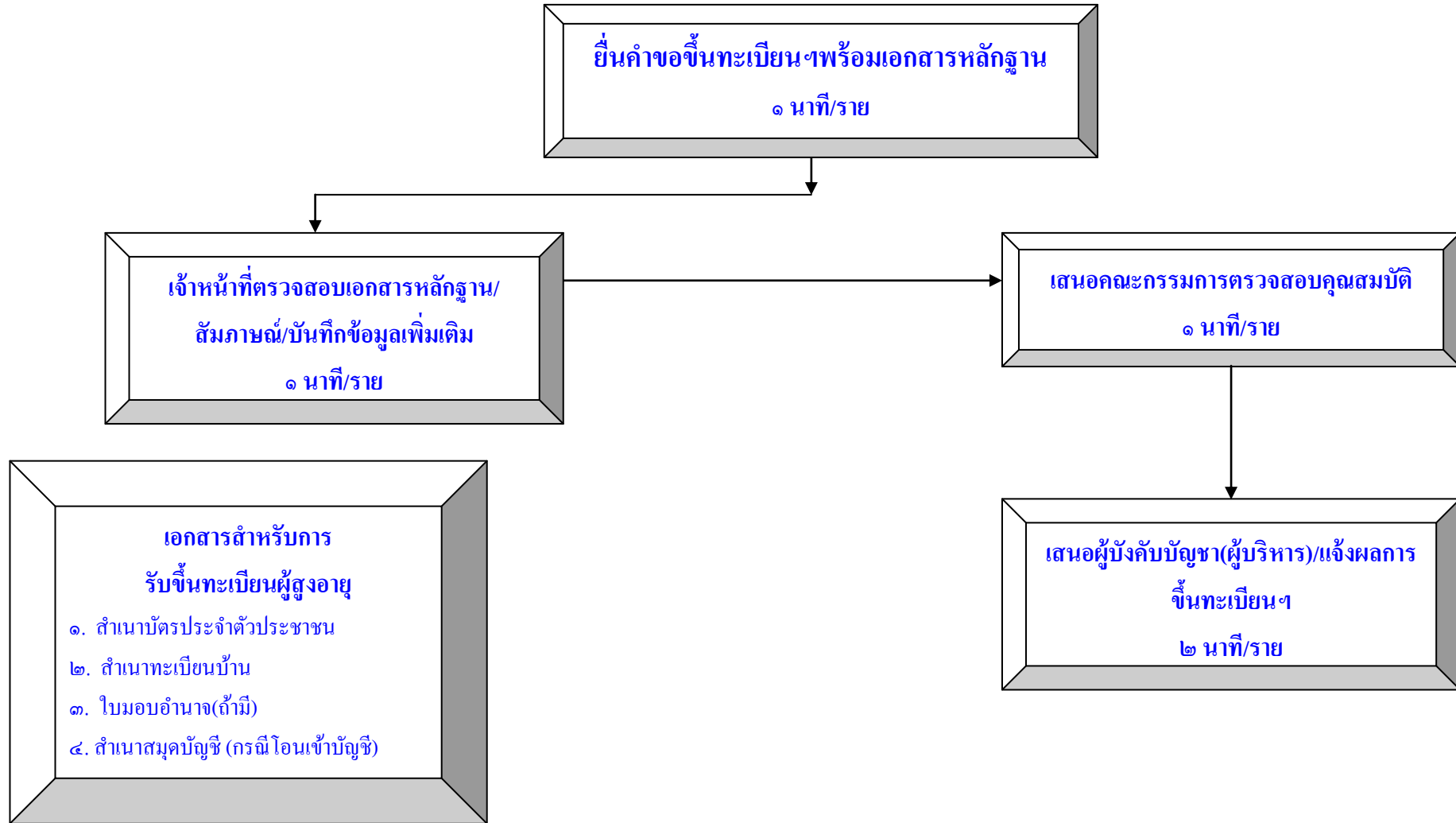
ขั้นตอนการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ เวลาปฏิบัติงาน ๒๕ วันต่อราย

**แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ  
(การจดทะเบียนพาณิชย์)**



ขั้นตอนการจดทะเบียนพาณิชย์ เวลาปฏิบัติงาน ๑๐ นาทีต่อราย

# แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ (การรับขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ)

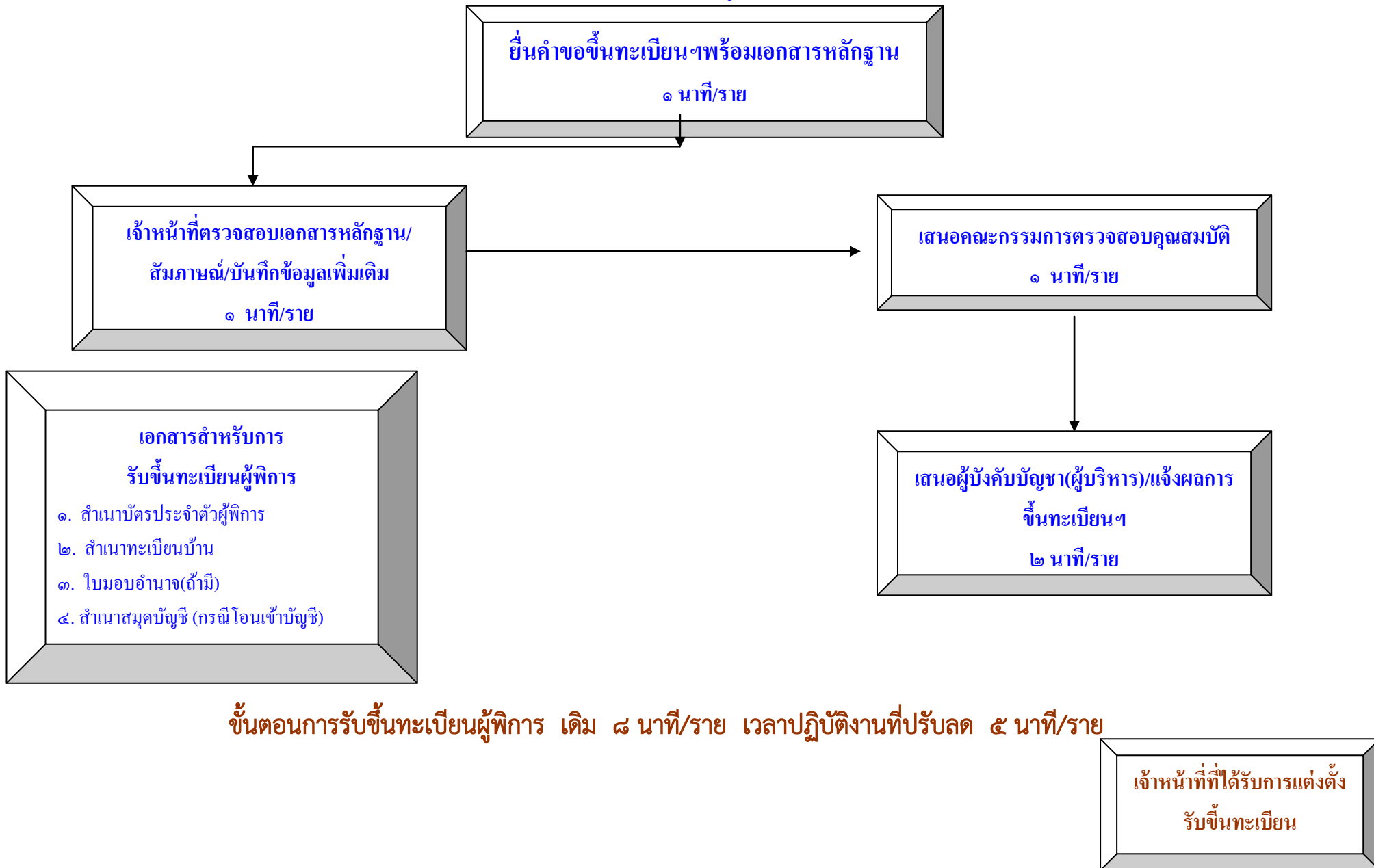


ขั้นตอนการรับขึ้นทะเบียนผู้พิการ เดิม ๗ นาที/ราย เวลาปฏิบัติงานที่ปรับลด ๕ นาที/ราย

เจ้าหน้าที่ที่ได้รับการแต่งตั้ง  
รับขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ



# แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ (การรับขึ้นทะเบียนผู้พิการ)



ขั้นตอนการรับขึ้นทะเบียนผู้พิการ เดิม ๘ นาที/ราย เวลาปฏิบัติงานที่ปรับลด ๕ นาที/ราย